# REGULAMIN

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji i wynajmu apartamentów oferowanych w ramach Serwisu Internetowego „cityofthekings.pl" prowadzonego przez Wiesława Włodarczyka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą RTApart Wiesław Włodarczyk z siedzibą Raciborsko 397, 32 - 020 Wieliczka nr NIP 6811091175 nr REGON 369237259 dalej zwanego Wynajmującym.
2. Przez określenie Apartament rozumie się lokale oferowane do wynajmu przez Wynajmującego za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
3. Przez określenie Najemca rozumie się osobę, która zawiera z Wynajmującym umowę najmu Apartamentu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Przez określenie „Gość" rozumie się osobę, która będzie korzystała z Apartamentu, niezależnie od tego, czy jest ona również Najemcą.
5. Przez Użytkownika rozumie się osobę, która korzysta z Serwisu Internetowego i/lub założyła konto w Systemie Rezerwacyjnym.
6. Za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## § 2. Serwis Internetowy

1. Serwis Internetowy działa pod adresem „cityofthekings.pl" i przedstawia on wynajmowane przez Wynajmującego Apartamenty.
2. Rezerwacje Apartamentów dokonywane są poprzez System Rezerwacyjny IDOSELL dostępny za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
3. Do skorzystania z Systemu Rezerwacyjnego w celu dokonania rezerwacji niezbędny jest komputer lub inne urządzenie pozwalające na odtwarzanie stron www.
4. Użytkownicy mogą założyć za pośrednictwem Systemu Rezerwacyjnego konto użytkownika co pozwoli na szybsze i łatwiejsze składanie późniejszych rezerwacji.
5. Użytkownik może założyć konto użytkownika poprzez wypełnienie formularza rejestracji. Dla założenia konta użytkownika wymagane jest podanie następujących danych: imię i nazwisko (lub nazwa firmy), adres, adres e-mail oraz nr telefonu. W przypadku zakładania konta dla firmy konieczne będzie podanie nr NIP, dla celów wystawienia faktury VAT.
6. Założenie konta użytkownika wymaga akceptacji niniejszego regulaminu i stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na możliwości korzystania z funkcjonalności konta użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym.
7. Wyżej wymieniona umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a każdej ze stron przysługuje prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie poprzez usunięcie konta lub pisemnie albo drogą e-mail. Wynajmujący może wypowiedzieć umowę pisemnie lub drogą e-mail.
8. Po upływie terminu wypowiedzenia Wynajmujący usuwa konto użytkownika jeżeli nie zostało ono wcześniej usunięte przez Użytkownika.
9. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych dostępu do konta użytkownika w nie ma wpływu na ważność dokonanych rezerwacji.
10. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania loginu i hasła do swojego konta użytkownika w poufności i do nieudostępniania ich osobom trzecim.

## § 3. Rezerwacja

1. Najemca składa rezerwacje wybierając Apartament, liczbę Gości (nie większą niż dopuszczalna dla danego Apartamentu) oraz termin.
2. Rezerwacja może być złożona z wykorzystaniem konta użytkownika lub też bez zakładania takiego konta. W przypadku złożenia zamówienia bez zakładania konta użytkownika konieczne będzie podanie następujących danych: imię i nazwisko (lub nazwa firmy), adres, adres e-mail oraz nr telefonu. W przypadku zamówień składanych przez firmy konieczne będzie podanie nr NIP, dla celów wystawienia faktury VAT.
3. Zawarcie umowy najmu, na podstawie złożonej rezerwacji, następuje w momencie poinformowania Najemcę przez Wynajmującego o potwierdzeniu złożonej rezerwacji.

4. W przypadku, gdyby Wynajmujący a nie potwierdził przyjęcia złożonej rezerwacji w terminie 7 dni od daty jej złożenia, rezerwacja wygasa.
5. Wynajmujący może odmówić przyjęcia rezerwacji, w szczególności w sytuacji gdyby okazało się, że termin wybrany przez Najemcę nie jest dostępny.
6. Po przyjęciu rezerwacji Wynajmujący przesyła Najemcy potwierdzenie rezerwacji.

## § 4. Odwołanie rezerwacji

1. Najemca może odwołać rezerwację poprzez złożenie oświadczenia drogą e-mail lub w Systemie Rezerwacyjnym, tylko jeżeli zostało to przewidziane dla wybranego Apartamentu.
2. W przypadku odwołania rezerwacji (jeżeli zostało to przewidziane dla danego Apartamentu) Wynajmujący zwraca Najemcy:
    - 70 % uiszczonej ceny wynajmu, jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpiło nie później niż 45 dni przed datą pobytu;
    - 50 % uiszczonej ceny wynajmu jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpiło nie później niż 30 dni przed datą pobytu;
    - 25 % uiszczonej ceny wynajmu jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpiło nie później niż 14 dni przed datą pobytu;
3. Jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpiło później, niż przewidziane wyżej, Wynajmujący nie zwraca uiszczonej przez Najemcę ceny wynajmu.

## § 5. Cena i płatności

1. Wszelkie ceny wskazane w Systemie Rezerwacyjnym są cenami brutto wyrażonymi w złotówkach, uwzględniającymi właściwą stawkę podatku VAT.
2. Ceny wskazane w Serwisie Internetowym są cenami za wynajem całego Apartamentu we wskazanym terminie.
3. Obok ceny wynajmu Najemca jest zobowiązany do uiszczenia kosztów sprzątania, który zostanie wskazany przy dokonywaniu rezerwacji.
4. Cena wynajmu Apartamentu jest płatna w całości z góry przy składaniu rezerwacji, z wykorzystaniem sposobów płatności dostępnych w Systemie Rezerwacyjnym.
5. Najemca jest zobowiązany do zaakceptowania regulaminu świadczenia usług płatności online dostępnych w ramach Systemu Rezerwacyjnego. Brak akceptacji dla warunków płatności oznacza konieczność rezygnacji z wynajmu.

## § 6. Wynajem Apartamentów

1. Apartamenty są wynajmowane na potrzeby mieszkalne Gości i na okres określony w rezerwacji.
2. Wynajem rozpoczyna się od godziny 15:00 pierwszego dnia pobytu i kończy o godzinie 10:00 ostatniego dnia pobytu.
3. W apartamencie mogą w okresie może przebywać liczba Gości nie większa niż wskazana w rezerwacji.
4. Najemca zobowiązany jest zwrócić Apartament Wynajmującemu nie później niż do upływu ostatniej godziny pobytu, ustalonej zgodnie z pkt VI.2.
5. Najemca zobowiązany jest do przestrzegania porządku domowego i do zapewnienia jego przestrzegania przez wszystkich Gości, jeżeli nie są oni Najemcami.
6. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie zniszczenia i uszkodzenia powstałe z jego winy lub z winy Gości w Apartamencie lub w wyposażeniu Apartamentu.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Apartamencie przez Najemcę bądź Gości.

## § 7. Procedura reklamacji

1. Wynajmujący zobowiązany jest do udostępnienia Najemcy Apartamentu zgodnego z jego opisem w Serwisie Internetowym i nadającego się do umówionego użytku – mieszkalnego.
2. W przypadku jeżeli udostępniony Apartament nie jest zgodny z jego opisem bądź też jeżeli nie nadaje się on do umówionego użytku, Najemca powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wynajmującego zgłaszając reklamację na następujący adres e-mail: ww@rtapart.pl lub telefonicznie na nr telefonu +48 501 015 299.

3. Po otrzymaniu zgłoszenia, Wynajmujący niezwłocznie rozpoznaje zgłoszoną reklamację i jeżeli jest ona uzasadniona podejmuje stosowne działania, celem zapewnienia prawidłowej realizacji zawartej umowy Najmu.
4. Wynajmujący dokłada starań, aby zapewnić niezakłócone działanie Serwisu Internetowego oraz Systemu Rezerwacyjnego.
5. Reklamacje co do świadczenia usługi prowadzenia konta użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym Użytkownik może złożyć na adres e-mail ww@rtapart.pl Złożoną reklamację Wynajmujący rozpoznaje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Najemca/Użytkownik ma prawo zwrócić się do Wynajmującego o ponowne rozpoznanie sprawy w przedmiocie wniesionej reklamacji, jeżeli nie jest zadowolony ze sposobu jej rozstrzygnięcia.

## § 8. Odstąpienie od umowy prowadzenia konta użytkownika

1. Konsument, który zawarł z Wynajmującym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną – prowadzenia konta użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym, może od tej umowy odstąpić w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów.
2. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Wynajmujący usuwa konto użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym, jeżeli zostało ono założone.
3. Odstąpienie od umowy o prowadzenie konta użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym nie ma wpływu na ważność złożonych rezerwacji przed datą odstąpienia.
4. Konsument może odstąpić od umowy, składając Wynajmującemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, jednakże zastosowanie formularza nie jest obligatoryjne. Do zachowania terminu do dostąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## § 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych Wynajmującemu przez Najemców, Gości oraz Użytkowników jest Wynajmujący. Wynajmujący dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Wynajmującego określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część niniejszego regulaminu.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.
2. Niniejszy regulamin nie może być interpretowany w sposób prowadzący do ograniczenia bądź też wyłączenia jakichkolwiek uprawnień przysługujących Konsumentowi na podstawie ustawy o prawach konsumenta bądź też innych właściwych przepisach prawa.
3. Kontakt z Wynajmującym może nastąpić w formie pisemnej na adres RTApart, Raciborsko 397, Wieliczka, a także na adres e-mail ww@rtapart.pl Złożoną reklamację Wynajmujący rozpoznaje w terminie 14 dni od daty jej ot oraz pod numerem telefonu +48 501 015 299.
4. Informacje odnośnie sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów można uzyskać pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
5. Pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsług dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
6. Wynajmujący, w szczególności w sytuacji zmiany zakresu oferowanych usług oraz zmian funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz Systemu Rezerwacyjnego, może dokonać zmiany niniejszego regulaminu. O dokonanych zmianach Wynajmujący informuje Użytkowników posiadających konta w Systemie Rezerwacyjnym poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
7. Użytkownikowi, w sytuacji o której mowa wyżej przysługuje prawo do złożenia oświadczenia, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie regulaminu, o rozwiązaniu umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.
8. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na warunki dotychczas zawartych umów najmu, do których stosuje się dotychczasowe postanowienia niniejszego regulaminu.

**Załącznik nr 1**

…….

.....

…….

/imię i nazwisko oraz adres/

do:

RTApart
Wiesław Włodarczyk
Raciborsko 397
32 – 020 Wieliczka

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – prowadzenia konta użytkownika w Systemie Rezerwacyjnym IDOSELL.

……

/data i podpis/